

Q&A（カウンターで聞かれる質問など）

<図書館の利用について>

Q1：学生証を忘れてしまいました。図書館は使えますか？

A1：図書館は学生証がないと入館できませんが、学校窓口（大学-教務課、学院-学務課、BFGU-教学事務室、外語-教務部）で「仮学生証」を発行してもらい、図書館の受付で提示することで入館できます。ただし、「仮学生証」では貸出はできません。

Q2：授業で使用している教科書はどこにありますか？

A2：教科書をまとめて置いているコーナーはありません。OPACで検索して配架場所を確認してください。

Q3：雑誌の貸出はできますか？

A3：雑誌の貸出は行っていません。館内をご利用ください。

Q4：OPACで調べて、請求記号に書かれている番号の棚に行ったのですが、本が見当たりません。

A4：

①配架場所は「新都心」ですか？

→「小平書庫」の本は取寄せが必要です。MyCARINあるいは総合カウンターにて申し込んでください。

②配架場所とは違う場所に探しに行っていないですか？

→「新都心」の後に続くのが図書館内の配架場所です。閲覧室はC～Hまであります。その他に「デザイナー書架」「デザイナー書架大型」「ビジュアルブックス」「就職・検定・資格書架」「参考図書」「大型書架」となっている本は別に置いてあり、手にとって見ることができます。

③配架場所が「新都心」でも「F館書庫」「事務室」など“閉架”ではありませんか？

→カウンターにて請求してください。スタッフが持ってきます。

④貸出情報が **貸出中** **貸出中** になっていませんか？

→貸出中の本は予約ができます。総合カウンターにて、あるいは、OPACより申し込んでください。

⑤蔵書情報の資料状況は「配架」ですか？

→資料状況が「配架」の資料は配架場所に置いてありますが、「発注確定」「整理」「異動」は準備中(あるいは作業中)の資料です。利用が可能かどうか、カウンターにてお尋ねください。

⑥それでも本が見当たらない場合はカウンターにお尋ねください。

Q5：持ち込みのパソコンでインターネットを使いたいのですが、使えますか？

A5：図書館内は学内無線 LAN に対応しています。学内無線 LAN を利用できるのは、在学生と教職員のみです。学内無線 LAN の接続方法はマニュアルを掲示していますので、各自で行ってください。

Q6：友達が借りている本を返却することは可能ですか？

A6：原則、借りた本人が返却してください。返却時に本人にお知らせしたいことがある場合もあります。本の返却は友達に頼まず、自分で返却してください。

Q7：図書館で忘れ物をしたかも・・・ありませんか？

A7：図書館内で発見した忘れ物や落し物は、午後4時までは総合カウンターで保管します。名前が分かるものであれば電話やメールでお知らせしています。
4時を過ぎたら、防災センターに届けますので、そちらで受取ってください。
※防災センター：C館1階（C011）学生手帳にも記載されています。

Q8：飲み物の持ち込みはしてもいいですか？

A8：図書館での飲食は禁止です。飲み物はフタができるものは持ち込んでもかまいませんが、図書館内ではカバンの中にしまってください。

Q9：インターネットで本を調べてきたのですが、図書館にありますか？

A9：図書館の資料はOPAC(蔵書検索システム)で、本のタイトルや著者名などから検索することができます。自宅からも検索できますので調べてみてください。
OPACは図書館ホームページからアクセスできます。
図書館ホームページ <https://lib.bunka.ac.jp/>

<コピー、印刷について>

Q10：コピー機の近くに「著作権」についてのポスターがありました。自由にコピーできないのですか？

A10：図書館でのコピーは著作権法(第 31 条)によって下記の場合に限られています。

- ①調査研究目的の利用であること
- ②著作物の一部分であること（最大 1/2 まで）
雑誌の最新号は各記事の一部分であること
- ③一人につき一部の複写であること

図書館内のコピー機は、図書館の資料をコピーする目的で設置されています。私物ノートをコピーする場合は、図書館外にあるコピー機を利用してください。

Q11：B5用紙でコピーしたいのですが、用紙がありません。

A11：B5用紙は用意していませんので、A4用紙でコピーをお願いします。

Q12：スキャナーで取り込んだ画像を加工したり印刷したりしたいのですが、できますか？

A12：

スキャン：図書館内のスキャナーを利用できます。コピーと同様に著作権法を守ってください。

画像の加工：館内の一部の端末でできます。※新型コロナウイルス感染予防のため、現在は利用を制限しています。

印刷：総合カウンターのプリンターから印刷できますが、料金がかかります。

<利用者サービスに関することについて>

Q13：いま、何冊借りているかわからなくなりました。

A13：「MyCARIN」という利用者サービスがあります。このサービスを使うと、自分が借りている本のタイトルや冊数、返却期限日などがわかります。

このサービスを使うには、IDとパスワードが必要です。各学校より配布されているG-mailアカウントと同じIDとパスワードでログインできます。

Q14：貸出期間を延長できますか？

A14：予約が入っておらず、返却期限内の本であれば、次の2つの方法で貸出期間を延長することができます。

①MyCARIN を使うと、Web から3回まで貸出期間を延長することができます。3回を超えて貸出期間を延長したい場合は、総合カウンターでの手続きとなります。

MyCARIN の使い方は、図書館 HP→資料を探す→図書館の使い方→「利用者サービス（MyCARIN）の使い方」を参照してください。

図書館の使い方 <https://lib.bunka.ac.jp/studyskills/>

②総合カウンターでの手続きには、延長したい本を持ってきてください。予約がされていない場合は何度でも延長できます。